

# オンライン診療システムを変更します

予約ページへのQRコード

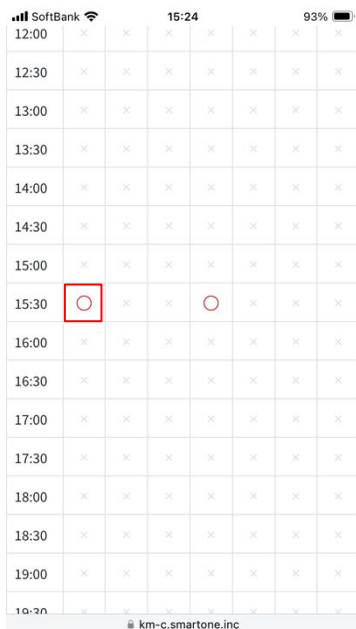
<https://km-c.smartone.inc/reserve/departments>



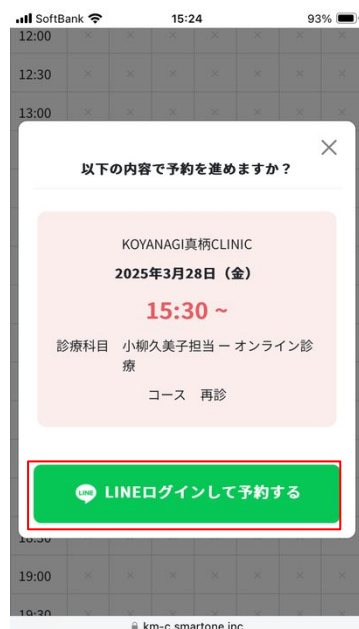
## ご予約までの画面遷移



①診療科・コースを選択



②日時を選択



③LINEログインをして予約するを選択  
※LINEアプリに遷移したあと、「許可する」を選択



④予約者情報を入力後、「予約を確定する」を選択  
医師に伝えたいことは任意入力



⑤予約確定  
公式LINEから予約完了通知が届く  
※ホームページより、問診の回答をお願いします



# オンライン診療システムを変更します

予約ページへのQRコード

<https://km-c.smartone.inc/reserve/departments>



## 診察日の流れ

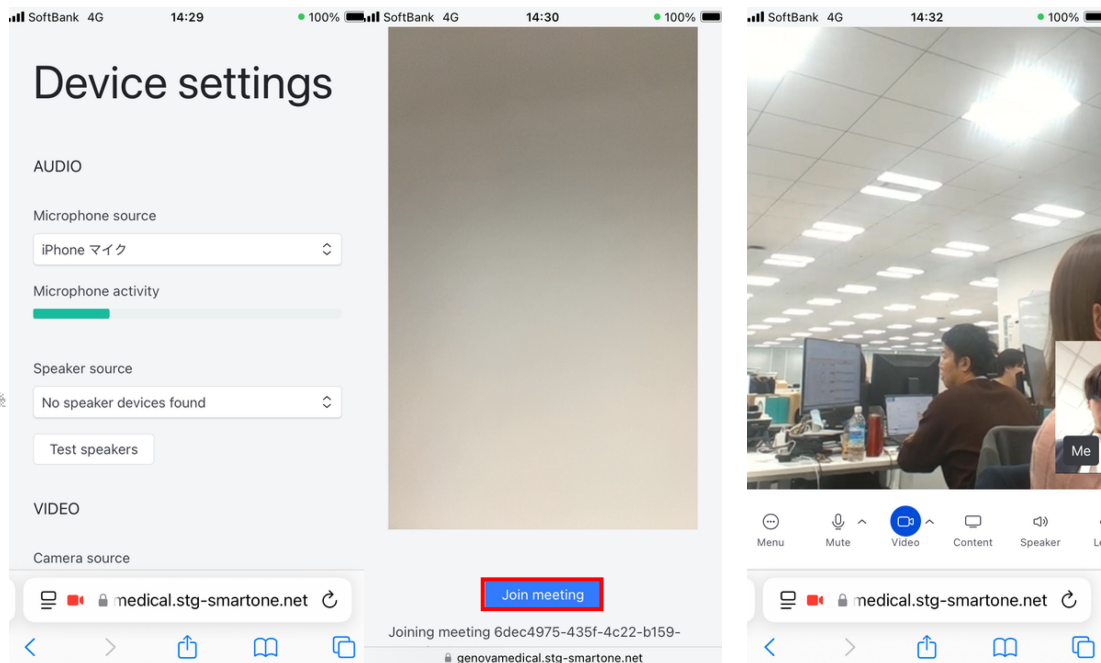
診療を開始します。こちらのURLからご参加ください:

<https://genovamedical.stg-smartone.net/meetings/15a9fcbd-607e-4c31-9060-656182e54804>

LINEログイン  
【DEMO】GENOVAメ  
ディカルにログイン...



午後



①診療時間になりました、LINEにURLを送信します。

②青のボタンを押下すると、オンライン通話が開始します

Mute Video Content Speaker  
音声のオン/オフ ビデオのオン/オフ 画面共有 スピーカーのオン/オフ

※初期設定はビデオオフでスタートされます。

終了時は、ページを閉じてください。

支払いが完了しました。  
予約日: 2024年12月13日 16:00  
コース: 初診  
請求金額: マイページを確認してください。

午後 2:54

③決済完了するとLINEメッセージが届きます。マイページより金額をご確認ください。

マイページのQRコード

<https://km-c.smartone.inc>



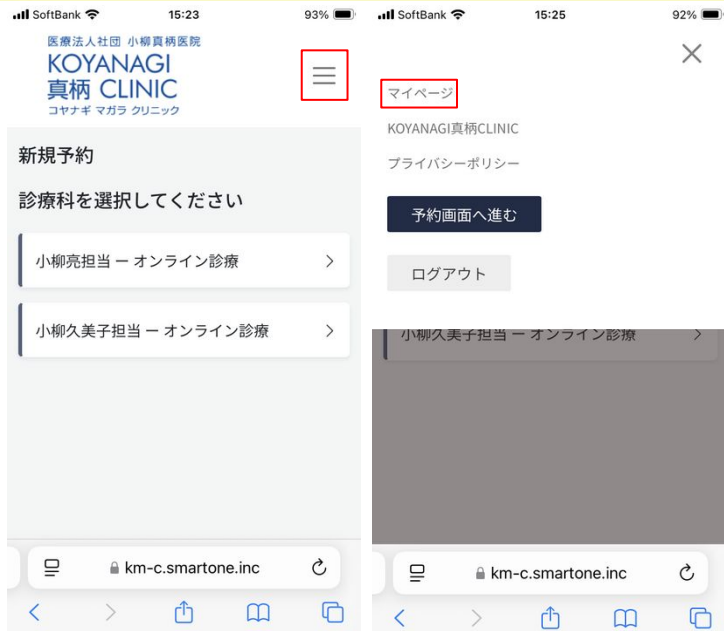
# オンライン診療システムを変更します

予約ページへのQRコード

<https://km-c.smartone.inc/reserve/departments>



## ご予約の変更/キャンセル方法



①「マイページ」を開く  
※以下のQRコードからでも「マイページ」へアクセス  
できます



②「予約の変更、キャンセル」を選択すると、  
予約の変更もしくは、キャンセルのボタンが表示されま  
す。

予約の変更: 診療科・コースの選択に戻ります。  
キャンセル: 予約がキャンセルされます。(現在の予約か  
ら削除される)



↑  
マイページへアクセスできるQRコード

<https://km-c.smartone.inc>

## オンライン診療ができる患者様

再診の高血圧、高脂血症、睡眠時無呼吸症候群、症状の安定しているアレルギー性鼻炎、症状の安定している喘息、症状の安定している甲状腺疾患  
4ヶ月に1回はクリニックに受診していただく必要があります。

## オンライン診療ができない患者様

初診の方、風邪症状、発熱症状、膀胱炎の方、「腹痛」「胸痛」「頭痛」など急性期の病状の方、定期的な検査が必要な方（毎回採血採尿を行う糖尿病の方など）